

迷惑メール防止設定により、携帯メールクラブからのメールが受信できない場合の対応について



迷惑メール防止設定

携帯電話の購入時に、初期設定として迷惑メールを防止するための機能が設定されている場合があります(主なものとして、次の2つの設定があります)。

①指定したアドレス以外の受信を拒否する。

指定以外のアドレス(不明なアドレス)の受信を全て拒否することによって、迷惑メールを受信しないようにする機能です。

②本文中にURLが記載されているメールの受信を拒否する。

迷惑メールの大半は、出会い系サイトやアダルトサイト等への接続を誘導するためのURLが記載されているため、URLが付加されたメールを全て受信しないようにする機能です。

受信方法

①と②どちらの場合も、「nisseki@kenketsu.jp」というアドレスを受信指定することにより、正常に受信することができるようになります。

操作方法は、携帯電話会社及び機種ごとによって異なりますので、ご不明な点は携帯電話の取扱説明書をご覧ください。ただ、各携帯電話会社の営業店にお問合せ下さい。なお、携帯電話会社のホームページにも設定方法等が記載されていますので、下記サイトをご参照下さい。

◇NTTドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>

◇au <http://www.au.kddi.com/>

◇ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>

◇ウィルコム <http://www.willcom-inc.com/>